



**Universitat de Girona**  
**Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales**

**Diplomatura de Ciències Empresariales**  
Curs 1997-98  
Anual  
Assignatura troncal  
9 crèdits

**Departament Enginyeria Industrial**  
Campus de Montilivi  
17071 Girona

Fax 34 (9) 72 41 8098  
c.e. jaumev@ei.udg.es

## **PROGRAMA D'ORGANITZACIÓ I ADMINISTRACIÓ D'EMPRESES**

**Professor/a: Pilar Curós, Jaume Valls, Martí Casadesús, Gerusa Giménez**

**Objectius:** Proporcionar a l'alumne un conjunt de coneixements bàsics, mètodes i tècniques sobre organització i administració d'empreses, fent especial èmfasi en la direcció d'organitzacions, l'estructuració de les organitzacions, els recursos humans, la funció de producció i la gestió de la qualitat.

**Programa teòric:**

### **Part 1. Introducció**

1. La direcció
  - Les funcions directives
  - Els processos de presa de decisions
  - La naturalesa del treball directiu
  - La direcció i les àrees funcionals
2. Conceptes bàsics d'estratègia
  - Concepte d'estratègia
  - Diferents nivells d'estratègia
  - Cadena de valor i avantatge competitiu
  - Els condicionants de l'estratègia
  - L'estratègia i l'anàlisi de l'entorn
  - Elements de planificació estratègica

### **Part 2. Les organitzacions i la seva estructuració**

3. El concepte d'organització
  - Objecte i contingut de la teoria de l'organització
  - Concepte d'organització
  - Tipus d'organitzacions

4. Teoria de les organitzacions
  - L'evolució històrica del pensament en l'anàlisi de les organitzacions
  - Teoria clàssica de l'organització
  - Teoria neoclàssica o conductivista
  - Teoria organitzacional
  - Teoria contingencial
5. Elements de l'estructura organitzativa
  - Objectius del disseny d'una estructura organitzativa
  - Dimensions de l'estructura
  - Elements de l'estructura
6. Els condicionants i els criteris per a la creació de l'estructura organitzativa
  - Els fluxes de relacions dins de l'estructura organitzativa
  - La normalització de les activitats a les organitzacions
  - Factors condicionants de l'estructura organitzativa
  - Criteris per a la delegació i assignació de feines
7. Els tipus d'estructures organitzatives
  - Les diferents estructures organitzatives (l'enfocament de Mintzberg)
  - Característiques i problemes de les diferents formes organitzatives

### **Part 3. Els recursos humans a l'organització**

8. El comportament humà en l'organització
  - Organització i direcció
  - El comportament humà a les organitzacions
  - De la psicologia industrial a la psicologia organitzacional
  - Motivació del comportament
  - La direcció científica
  - Motivació i rendiment empresarial
9. Comunicació i informació
  - El procés de la comunicació
  - Les barreres a la comunicació
  - Els diferents tipus de comunicació
10. Autoritat i teories de comandament
  - L'autoritat i el seu àmbit
  - Teoria personalista
  - Teoria conductista
  - Teoria de grup
  - Lideratge
11. Estils de direcció
  - Concepte i factors que afecten a l'estil de comandament
  - Diferents estils de direcció
  - Conductes directives
12. Formes de treball en equip
  - Concepte de grup i treball en equip
  - Formes de treball en equip
  - La direcció de reunions
  - Problemes de funcionament dels grups
13. Divisió del treball, delegació i participació
  - Delegació de tasques i de responsabilitats
  - Formes i àmbits de la participació

- Els grups autònoms de treball

14. La cultura organitzativa

- Concepte de cultura organitzativa
- Funcions de la cultura, el seu procés de formació
- Procés de formació d'un grup
- El paper del fundador en la cultura
- Tipus de cultures, anàlisi i característiques

15. Els recursos humans a les organitzacions. Planificació i gestió

- La planificació dels recursos
- La contractació
- La valoració del rendiment
- Les retribucions

**Part 4. Control de gestió**

16. Control de gestió

- Control d'objectius, de feines i comportaments
- Control pressupostari i de gestió
- Auditoria interna

**Part 5. Innovació, creativitat a les organitzacions**

17. Gestió de la innovació

- El procés innovador a les organitzacions.
- La tipologia de les innovacions
- Les àrees d'actuació de la gestió de la innovació

18. Eines per a la innovació: la vigilància tecnològica i la creativitat

- L'organització de la vigilància i de la intel·ligència competitiva
- La creativitat i les organitzacions creatives
- Tècniques de creativitat

19. La gestió de projectes innovadors

- innovació, costos beneficis i incertesa
- criteris i mètodes d'avaluació de projectes
- El control de projectes innovadors
- La cooperació entre empreses i la seva gestió

20. L'organització de l'empresa innovadora

- El personal
- Les estructures organitzatives
- Les relacions entre departaments
- les empreses virtuals

21. Exit i fracàs de les innovacions

- Evidències empíriques
- factors tangibles i intangibles
- la importància dels recursos complementaris

**Part 6. L'àrea funcional de producció i la gestió de projectes**

22. Decisions de capacitat

- Decisions a alta i baixa capacitat
- Anàlisi de casos especials

23. Organització de la producció
- Objectius de la organització de la producció
  - Conceptes d'article, estructura d'article, rutes i operacions
  - El pla mestre de producció
  - MRP i CRP
  - Control en planta
  - La gestió de la producció assistida per ordinador
  - Els sistemes de producció JIT
24. La gestió de projectes a les organitzacions
- La gestió de projectes
  - Gantt, PERT i ROY

#### **Part 7. El desplegament de la funció qualitat a les organitzacions**

25. Gestió de la qualitat
- L'evolució del concepte de qualitat
  - Els conceptes bàsics del Domini de la Qualitat Total
  - Control estadístic de procés
26. Implantació del domini de la qualitat total
- Assegurament de la qualitat
  - Gestió de la qualitat total
  - Normativa ISO 9000

#### **Programa pràctic:**

Es desenvoluparan sessions d'estudi i discussió de casos durant el curs per potenciar els aspectes pràctics i l'anàlisi de situacions reals en relació al temari proposat. Es duran a terme algunes sessions de pràctiques informàtiques relacionades amb l'organització i la planificació.

#### **Desenvolupament del programa al llarg del curs:**

Es dura a terme en classes magistrals combinades amb la discussió de casos.

#### **Sistema d'avaluació:**

Es faran dos examens, un al més de febrer i l'altre al juny que s'han d'aprovar per separat. La qualificació final es formarà de la manera següent:

1. Examen 1er parcial. La qualificació suposa un 40% de la nota final (es alliberador per Juny i Setembre)
2. Examen del 2on parcial. La qualificació suposa un 40% de la nota final (és alliberador per Setembre)
3. Participació i treballs (20% de la nota)

examen tindrà caràcter alliberatori per a la convocatòria del Juny però no es guardarà nota per a la convocatòria del setembre.

El contingut dels exàmens es basarà en els apunts de classe, la bibliografia recomanada i les publicacions i documentació interna que es treballin durant el curs.

#### **Bibliografia bàsica:**

- Diez de Castro, J. i Redondo, C (1996): Administración de empresas. Ed. Pirámide, Madrid.
- Escorsa P, i Valls J. (1996): Tecnología i innovació a l'empresa. Direcció i gestió. Edicions UPC.
- Martí, R.; De Castro R.; Casadesús, M. (1996): L'estrategia de la gestió de la qualitat total. Publicació docent. Secció Organització d'Empreses. Dep. E.I. UdG.
- Martí, R.; De Castro R.; Casadesús, M. (1996): Organització de la producció. Publicació docent. Secció Organització d'Empreses. Dep. E.I. UdG

**Bibliografía complementària:**

Claver, E. i altres (1994): Manual de Administraci3n de Empresas. Ed. Civitas.

Claver, E. i altres (1995): Los recursos humanos en la empresa: un enfoque directivo. Ed. Civitas. Madrid

Diez, E i altres (1995): Estructurar las organizaciones. Ed. Sntesis

Heizer, J. i Render, B. (1997): Direcci3n de la producci3n. Vol. I i II. Prentice Hall.

Gil, I i altres (1996). Lanueva direcci3n de personas en la empresa. McGrawHill

Koontz, H. Weihrich, H (1993). Administraci3n, una perspectiva global.. McGrawHill

James, P. (1997): Gest3n de la calidad total. Un texto introductorio. Prentice Hall.

P3rez L3pez, Juan Antonio (1996): Fundamentos de direcci3n de empresas. Rialp.

Puchol, L. (1993): Direcci3n y gesti3n de los recursos humanos. Ed. ESIC. Madrid.

Rosanas, J.M. i altres (1996): Contabilidad de costes para la toma de decisiones. Desclee de Browner. Bilbao.